

**KONCEPCJA PRODUKTU
TURYSTYCZNO-KULTURALNEGO
„KIELCE – RAJ DLA DZIECI”**

Nazwa produktu:

Produkt turystyczno - kulturalny dla rodzin z dziećmi pn. „Kielce – Raj dla dzieci”.

Lider produktu:

Referat Sportu i Turystyki Urzędu Miasta Kielce.

Koordynator produktu:

Kamila Cholewińska – specjalista w Referacie Sportu i Turystyki

Piotr Głowacki – inspektor w Referacie Sportu i Turystyki

Obszar terytorialny produktu:

Produkt obejmuje miasto Kielce oraz Kielecki Obszar Funkcjonalny.

Koncepcja produktu:

Założeniem produktu jest stworzenie oferty promującej atrakcje oraz wydarzenia turystyczno-kulturalne, dedykowane rodzinom z dziećmi, zachęcającej do odwiedzenia miasta Kielce oraz największych atrakcji gmin wchodzących w skład Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego. Oferta stanowić będzie propozycję rodzinnego wypoczynku uwzględniającą różne formy aktywnego spędzenia czasu. Oferta promować będzie przede wszystkim atrakcje unikalne, charakterystyczne dla Kielc i regionu, nie zapominając jednak o tych, które są typowe i standardowe.

Wszystkie elementy oferty posiadać będą wspólną identyfikację graficzną.

Charakterystyka produktu:

Elementami produktu, na pierwszym etapie jej rozwoju będą:

- 1) portal internetowy pn. „Kielce – Raj dla dzieci”,
- 2) wydawnictwa dedykowane dla dzieci i rodziców,
- 3) Rodzinny Paszport Turystyczny - system zachęt i nagród,
- 4) nagrody/upominki dla korzystających z oferty turystycznej,
- 5) event o charakterze artystyczno – kulturalnym promujący produkt turystyczno-kulturalny.

Ad. 1. Portal internetowy pn. „Kielce – Raj dla dzieci” - www.rajdladzieci.kielce.eu zawierający:

- a. **Tematyczne działy z pogrupowanymi atrakcjami** turystycznymi, sportowymi, kulturalnymi, w tym m.in. szlaki turystyczne, ścieżki rowerowe, baseny, parki tematyczne, muzea, parki rozrywki oraz inne wg. schematu stanowiącego Załącznik nr 1 do Koncepcji. Treści zawarte w poszczególnych działach opracowane zostaną we współpracy z podmiotami będącymi operatorami atrakcji turystycznych i stanowić będą bazę informacji zawierającą m.in. opis atrakcji, ceny biletów, godziny otwarcia, galerię zdjęć.
- b. **Interaktywną mapę Kielc i okolic** z zaznaczonymi atrakcjami/obiektami. Po kliknięciu w daną lokalizację/obiekt uzyska się więcej informacji na temat danego miejsca/ obiektu, jego historii, ciekawostki z nim związane, ceny biletów, jak dojechać, itp. Mapa również jako dokument do pobrania w pliku PDF.
- c. **Bajkowy przewodnik dla dzieci** - do pobrania w pliku PDF. Książeczka dedykowana dzieciom zawierająca legendy, zagadki, kolorowanki, wyklejanki związane z atrakcjami Kielc i okolic.
- d. **Przewodnik turystyczny dla rodziców** – do pobrania w pliku PDF - zawierający kompleksowe informacje o atrakcjach turystycznych w Kielcach oraz na terenie Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego. Przewodnik umożliwiający zaplanowanie pobytu w Kielcach i w najbliższej okolicy miasta.
- e. **Rodzinny Paszport Turystyczny** do pobrania w pliku PDF.
- f. **Wykaz restauracji i obiektów hotelowych** przyjaznych rodzinom z dziećmi.
- g. Propozycje **wycieczek dla rodzin z dziećmi** (z podziałem na kategorie wiekowe),
- h. **Kalendarium wydarzeń** – zawierające informacje o aktualnych wydarzeniach kulturalnych, sportowych, turystycznych na terenie miasta Kielce oraz Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego.

Zaznaczyć należy, że ta tym etapie projektu portal będzie narzędziem informacyjno – promocyjnym. Na portalu nie przewidujemy możliwości zakupu usług. Dołożymy wszelkich starań, aby portal zawierał wszelkie informacje na temat walorów turystyczno – kulturalnych Kielc oraz Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego.

Ad. 2. Wydawnictwa

- a. Bajkowy przewodnik dla dzieci. Książeczka dedykowana dzieciom zawierająca legendy, zagadki, kolorowanki, wyklejanki związane z Kielcami. Książeczka dla dzieci wydana zostanie w wersji drukowanej ale również zamieszczona zostanie z opcją do pobrania w pliku PDF na portalu www.rajdladzieci.kielce.eu
- b. Przewodnik turystyczny dla rodziców po Kielcach i okolicach, zawierający kompleksowe informacje o najciekawszych atrakcjach turystycznych Kielc oraz na terenie Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego. Przewodnik umożliwiający zaplanowanie pobytu w stolicy województwa świętokrzyskiego i w jej najbliższej okolicy. Przewodnik wydany zostanie w wersji drukowanej ale również zamieszczony zostanie z opcją do pobrania w pliku PDF na portalu www.rajdladzieci.kielce.eu

Ad. 3. Rodzinny Paszport Turystyczny jako system zachęt i nagród.

Kilkustronicowa pozycja książkowa zawierająca najciekawsze atrakcje turystyczne na terenie miasta Kielce, po odwiedzeniu których i zdobyciu pieczętek uczestnik otrzymuje upominek/nagrodę. Zasady korzystania z Paszportu określone zostaną w znajdującym się w nim Regulaminie. Paszport będzie można otrzymać w wersji drukowanej w kieleckich instytucjach/obiektach turystycznych, w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej w Kielcach oraz IT Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego, podczas targów turystycznych, w których udział bierze miasto Kielce oraz zamieszczony zostanie z opcją do pobrania w pliku PDF na portalu www.rajdladzieci.kielce.eu

Ad. 4. Nagrody i upominki.

Planujemy wypracować system nagród/upominków dla dzieci – turystów. Na podstawie Rodzinnego Paszportu Turystycznego, po odwiedzeniu wszystkich atrakcji turystycznych, kulturalnych uwzględnionych w Paszporcie oraz zdobyciu pieczętek, uczestnik otrzymuje upominek/nagrodę (czytaj pkt. Ad 3). Celem takiej formy wynagradzania jest zainteresowanie jak najszerszego grona odbiorców, tj. rodzin z dziećmi atrakcjami turystyczno-kulturalnymi naszego miasta.

Ad.5. Event o charakterze artystyczno – kulturalnym promujący produkt „Kielce – Raj dla dzieci”.

Inauguracja produktu turystyczno-kulturalnego pn. „Kielce – Raj dla dzieci” planowana jest na dzień 1 czerwca 2018r. (piątek, długi weekend, Dzień Dziecka). Będzie ona skoordynowana z dużym wydarzeniem artystyczno – kulturalnym, które odbędzie się w Amfiteatrze na kieleckiej Kadzielni. Najnowsze widowisko Kieleckiego Teatru Tańca pn. ***Alicja w Krainie Czarów*** to przedstawienie łączące tradycyjną wersję utworu literackiego ze współczesną kulturą i sztuką XXI wieku. Wydarzenie skierowane będzie zarówno do małych jak i dorosłych odbiorców. Jeżeli wydarzenie będzie cieszyło się dużym zainteresowaniem i odniesie sukces komercyjny - zakładamy powtarzalność widowiska /2 - 3 razy w ciągu roku/.

Harmonogram prac na Produktem

1. Listopad – grudzień 2017

Zaproszenie dla Miast/Gmin Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego do współpracy w ww. projekcie.

2. Listopad – grudzień 2017

Konsultacje z operatorami poszczególnych atrakcji turystycznych

3. Grudzień 2017 – luty 2018

W pierwszej kolejności opracowanie dokumentacji do stworzenia portalu następnie wydawnictw w ramach produktu: przewodnik dla dzieci, rodziców i paszport.

4. Styczeń 2018 – marzec 2018

Ogłoszenie zapytania ofertowego, wyłonienie Wykonawcy oraz powstanie portalu.

5. Luty – kwiecień 2018

Przeprowadzenie postępowania w sprawie opracowania wydawnictw oraz wyłonienie Wykonawcy/Wykonawców, powstanie wydawnictw w wersji drukowanej.

6. Kwiecień – maj 2018

Ogólnopolska kampania promująca produkt turystyczno-kulturalny „Kielce – Raj dla dzieci”

7. 1 czerwca 2018 - Amfiteatr Kadzielnia

Zorganizowanie eventu promującego produkt turystyczno-kulturalny „Kielce – Raj dla dzieci”

Monitoring i ewaluacja produktu

Monitorowanie produktu pn. „Kielce – Raj dla dzieci” poprzez:

- a. badanie ruchu turystycznego w przedmiotowym zakresie. Narzędziem, które posłuży nam do wykonania badania będzie ankieta przekazywana osobom do wypełnienia po odwiedzeniu atrakcji zlokalizowanych na terenie miasta Kielce. Wypełnienie jej pozwoli określić skąd turysta dowiedział się o ofercie „Kielce – Raj dla dzieci”/skąd przyjechał turysta/na jak długo przyjechał do Kielc/ w jakim celu/jakie obiekty są najczęściej i najchętniej odwiedzane/ itp.
- b. zorganizowanie raz na pół roku / raz na rok spotkania z partnerami produktu. Celem spotkania będzie wyciągnięcie wniosków czy produkt zmierza w kierunku, który zakładaliśmy. Taki monitoring pozwoli nam na bieżącą modyfikację harmonogramu dalszych działań, budżetu – tak by w razie potrzeby móc dostosować produkt do zmieniających się warunków, bądź do aktualnej sytuacji na rynku turystyki rodzinnej.

Kluczowi partnerzy produktu:

- 1) Starosta Kielecki,
- 2) Marszałek Województwa Świętokrzyskiego,
- 3) Miasta/Gminy Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego,
- 4) Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego,
- 5) Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze O/Kielce,
- 6) Dyrektor Wydziału Zarządzania Funduszami Europejskimi Urzędu Miasta Kielce,
- 7) Operatorzy atrakcji turystycznych, gestorzy obiektów sportowych i rekreacyjnych położonych na terenie miasta Kielce i Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego (podmioty prywatne i publiczne), zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 2 do Konceptji,
- 8) Przedsiębiorcy prowadzący działalność noclegową i gastronomiczną na terenie miasta Kielce,
- 9) Punkty Informacji Turystycznych,
- 10) Podmiot odpowiedzialny za stworzenie portalu - opracowanie redakcyjne i zarządzanie treścią pod nadzorem merytorycznym Koordynatora produktu.
- 11) Podmiot/podmioty odpowiedzialne za: opracowanie wydawnictw, nagród, upominków, maskotki
- 12) Podmiot odpowiedzialny za organizację eventu artystyczno-kulturalnego

Tematyczne działy z pogrupowanymi atrakcjami m.in. turystycznymi, sportowymi, rekreacyjnymi kulturalnymi, historycznymi / do zweryfikowania z partnerami produktu
– Gminami KOF/

DZIAŁ : ROZRYWKA DLA SMYKA

- ✓ Centrum wspinaczkowe „Mobius Studio” w Kielcach
- ✓ Kielecki Park Linowy
- ✓ Stadion Piłkarski „Kolporter Arena”
- ✓ Skate Park odkryty przy ul. Krakowskiej w Kielcach
- ✓ E1Gokart Halowy Tor Kartingowy w Kielcach
- ✓ Kompleks Świętokrzyska Polana
- ✓ Ośrodek Szkoleniowo – Wypoczynkowy AFOR w Borkowie
- ✓ TumlinXtreme park ekstremalnej rozrywki
- ✓ Centrum tenisowe ROKO w Kielcach
- ✓ Sabat Krajno Park Rozrywki i Miniatur

DZIAŁ: KRAINA ODKRYWCÓW

- ✓ Energetyczne Centrum Nauki w Kielcach
- ✓ Centrum Geoedukacji Kielce
- ✓ Centrum Nauki Leonardo da Vinci w Podzamczu Chęcińskim
- ✓ Centrum Neandertalczyka obok Jaskini Raj – gm. Chęciny
- ✓ Gród Pędzików w Siedlcach

DZIAŁ: MAGICZNA ZABAWA

- ✓ Teatr Lalki i Aktora „Kubuś” w Kielcach
- ✓ Muzeum Zabawek i Zabawy w Kielcach
- ✓ Manufaktura Słodocyzy „Magia Karmelu” w Kielcach
- ✓ Planeta Klocków
- ✓ Luna Park Sabat Krajno

DZIAŁ: TROPICIELE HISTORII

- ✓ Ośrodek Myśli Patriotycznej i Obywatelskiej w Kielcach
- ✓ Zamek Królewski w Chęcinach
- ✓ Muzeum Wsi Kieleckiej w Tokarni
- ✓ Muzealna Izba Górnictwa Kruszcowego w Miedziance
- ✓ Ośrodek Edukacyjno-Muzealny "Świętokrzyski Sztetl" w Chmielniku
- ✓ Centrum Edukacyjne Szklany Dom, Dworek Stefana Żeromskiego w Ciekotach
- ✓ Ośrodek Tradycji Garncarstwa w Chałupkach
- ✓ Pałacyk Henryka Sienkiewicza w Oblęgorku

DZIAŁ: WODNE ATRAKCJE

- ✓ Baseny MOSiR w Kielcach
- ✓ Park Wodny „Perła” w Nowinach
- ✓ Kryta Pływalnia „Koral” w Morawicy
- ✓ Aquatica Park Bolmin w Bolminie
- ✓ Zalew w Borkowie
- ✓ Zbiornik wodny w Cedzynie
- ✓ Zbiornik retencyjno - rekreacyjny na rzece Morawka w Morawicy
- ✓ Centrum Sportowo - Rekreacyjne „OLIMPIC” w Strawczynku
- ✓ Zalew Strawczyn
- ✓ Zbiornik wodny Umer gm. Zagnańsk
- ✓ WakePort w Kaniowie gm. Zagnańsk

DZIAŁ: TAJEMNICE PRZYRODY

- ✓ Rezerwat Kadzielnia z podziemną trasą turystyczną
- ✓ Rezerwat Wietrznia
- ✓ Rezerwat Karczówka z Ogrodem Botanicznym
- ✓ Rezerwat przyrody Perzowa Góra
- ✓ Świętokrzyski Park Narodowy (Święty Krzyż, Łysica, Nowa Słupia, Święta Katarzyna)
- ✓ Jaskinia Raj
- ✓ Jaskinia Piekło
- ✓ Dąb Bartek
- ✓ Ścieżki rowerowe – obszar KOF
- ✓ Szlaki piesze - obszar KOF
- ✓ Pałac Biskupów Krakowskich – Ogród Włoski

DZIAŁ: ZIMOWE ATRAKCJE

- ✓ Wyciąg narciarski Stadion
- ✓ Wyciąg narciarski Telegraf
- ✓ Narciarska trasa biegowa na Stadionie Leśnym w Kielcach
- ✓ Lodowisko odkryte ul. Szczecińska w Kielcach
- ✓ Lodowisko zadaszone Stadion
- ✓ Ośrodek narciarski „Sabat” w Krajinie Zagórze
- ✓ Ośrodek narciarski Tumlin Sport Ski
- ✓ Ośrodek narciarski Niestachów

DZIAŁ: PRZYJACIELE ZWIERZAT

- ✓ Papugarnia Ara Kielce
- ✓ Ptasi Azyl – Ośrodek Pomocy Dzikim Zwierzętom w Ostrowie
- ✓ ZOO „Leśne Zacisze” Lisów Wygwizdów
- ✓ Ośrodki Jazdy Konnej w Kielcach:
 - MAAG,
 - Stangret,
 - Kielecki Klub Jeździecki.
- ✓ Ośrodek Jazdy Konnej „Amazonka” w Borkowie
- ✓ Ośrodek Jeździecki - „Stajnia Bilcza”

Operatorzy atrakcji turystycznych, gestorzy obiektów sportowych
i rekreacyjnych położonych na terenie Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego

Szczegółowa lista ww. powstanie po konsultacjach ze wszystkimi gminami wchodzącymi w skład Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego (KOF) :

- ✓ Miasto Kielce,
- ✓ Gmina i Miasto Chęciny,
- ✓ Miasto i Gmina Chmielnik,
- ✓ Miasto i Gmina Daleszyce,
- ✓ Gmina Górnó,
- ✓ Gmina Masłów,
- ✓ Gmina Miedziana Góra,
- ✓ Miasto i Gmina Morawica,
- ✓ Gmina Piekoszów,
- ✓ Gmina Sitkówka-Nowiny,
- ✓ Gmina Strawczyn,
- ✓ Gmina Zagnańsk.

